

相談無料
秘密厳守

お困りごと、心配ごとなど、 コミュニティソーシャルワーカーへ お気軽にご相談下さい!



網走市社会福祉協議会では、生活する中での困りごとや心配ごとを抱えている方のお話をうかがい、支援や助言、必要な機関へつなぐなどのお手伝いや調整を行う「コミュニティソーシャルワーカー（地域福祉相談員）」を配置しています。

お困りごとなどがございましたら、ひとりで悩まず、お気軽にご相談下さい。

相談内容（例）

子どもに関する相談

- 引きこもりの子がいる
- 子育てがうまくいかない など



高齢の方に関する相談

- できないことが増えて不安
- 近くに頼れる人がいない など



障がいをお持ちの方に関する相談

- 難病を患い日々の生活が不安
- 社会参加したいが自信がない など



地域に関する相談

- 地域のために何かしたい
- ご近所に気になる方がいる など



くらしに関する相談

- 生活するお金がない
- 今後の生活が不安 など



誰かに相談したい

- 相談先がわからない
- とにかく話を聞いてほしい など



社会福祉法人 網走市社会福祉協議会（担当：地域福祉係）

☎ (0152) 43-2472

住所 網走市北11条東1丁目10番地 総合福祉センター内

受付 月～金曜日 9:00～17:00（土日・祝祭日・年末年始は除く）

メール tsunagarou_tiiki@forest.ocn.ne.jp

どこバス停留所設置してます
網走市総合福祉センター
〈番号〉 716



※相談方法は、「電話」「来館」「メール」「訪問」が可能です。

まずはご連絡下さい。ご自身の相談しやすい場所や方法でご相談をお受けいたします。

コミュニティソーシャルワーカーの連携イメージ

コミュニティソーシャルワーカーは、くらしや地域の困りごと・心配ごとを、相談者と一緒に考え、必要な支援や関係機関へつないでいきます。

生活上の悩みや問題を抱える個人やご家族



「高齢者」「障がい者」「子ども」「生活困難」「くらし」「地域」など、お困りごとがあれば、どなたでもひとりで悩まずご相談ください。



網走市社会福祉協議会

コミュニティ
ソーシャルワーカー

民生委員・児童委員

網走市
関係部署、相談窓口など

地域住民・関係団体

町内会組織、老人クラブ、
高齢者ふれあいの家、
地域の協議体など

専門機関

地域包括支援センター、
福祉サービス事業所、保健・
医療・子育て機関など

教育機関

幼稚園、保育園、小学校、
中学校、高校、特別支援学校、
大学、職業訓練校など

民間企業

ボランティア団体・
NPO等

