

ちょっとお手伝い事業の流れ



利用したい人 (利用会員)

1 相談

電話か窓口で利用についてのご相談を受け付けいたします。

☎ 43-2472 (受付時間:月~金曜日、日曜日 午前9時~午後5時 土曜日、祝祭日、年末年始は除く)
※利用希望の5日前(初回は7日前)までにお申し込み下さい。

2 調査

初回のみ担当職員が依頼者宅を訪問し、事業説明及び会員登録手続き、チケット販売、依頼内容等の確認を行います。

3 紹介

派遣する支え合いサポーターが決まったら、事務局よりご連絡いたします。
お伝えする内容:「訪問日時」「訪問するサポーター」等

4 派遣

支え合いサポーターが訪問し、ご依頼のあったお手伝いをいたします。
お手伝い終了後、活動時間数分のチケットをサポーターにお渡し下さい。



お手伝いできる人 (支え合いサポーター)

1 登録

電話か窓口で登録手続きについてお問い合わせください。

☎ 43-2472 (受付時間:月~金曜日、日曜日 午前9時~午後5時 土曜日、祝祭日、年末年始は除く)
※支え合いサポーター登録には養成講座受講が必要です。(日程はお問合せ下さい)
※登録できる方:網走市民で20歳以上の健康な方
特別な資格等は必要ありません。シニアの方大歓迎です!

2 依頼

登録後、依頼内容に基づき、事務局からお手伝いのご依頼をいたします。

3 活動

支え合いサポーターが利用者宅を訪問し、困りごとのお手伝いをいたします。
※お手伝い終了後、利用者から活動時間数分のチケットを受け取り、事務局へ電話でご報告下さい。(☎43-2472)

4 報告・精算

事務局へ「報告書の提出」「チケット精算」を行います。(活動の翌月10日まで)

利用時間など

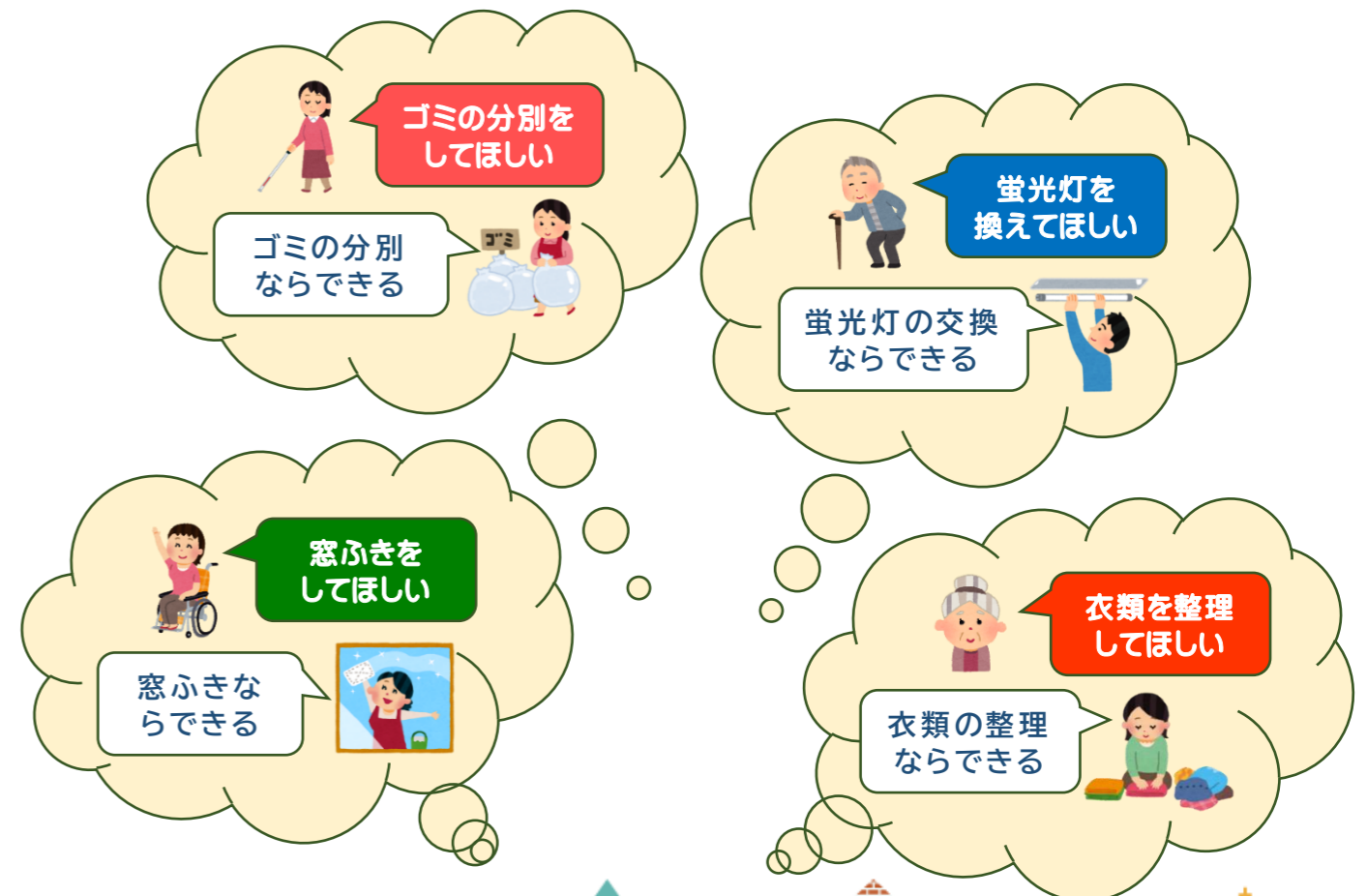
- 利用日:月曜日~金曜日、日曜日 ※土曜日、祝祭日、年末年始を除く。
- 利用時間:午前9時~午後5時 最初の15分以降は15分毎に延長できます。
- 活動場所:網走市内
- その他:1回の活動は1人でおおむね1時間程度

日常生活の

ちょっとした**困りごと**をお手伝い

日常生活のちょっとしたお手伝い事業

この事業は皆様から頂いた社協会費・赤い羽根共同募金により運営されています。



社会福祉法人 **網走市社会福祉協議会**

〒093-0061 網走市北11条東1丁目 網走市総合福祉センター内

電話:0152-43-2472 / FAX:0152-43-3919

メール:a432472@herb.ocn.ne.jp

この事業は、住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、日常生活でちょっと困ったときのお手伝い「利用したい人（利用会員）」と「お手伝いできる人（支え合いサポーター）」の住民相互の支え合い活動です

日常生活で「ちょっと困った」と思うことはありませんか？

足が悪くて、家具を移動できない

高いところの掃除ができない

字が小さくて読めない 誰かに読んでほしい

洗濯物が干せない

ちょこっとお手伝い事業ではこんなことお手伝い

この事業では、危険を伴うことや専門的な知識や技術を必要としない、1人でおおむね1時間以内でできることお手伝いします。

【例えばこんなお手伝い】

- ゴミの分別 ●電球交換 ●部屋の模様替え（軽い家具の移動など）
- 簡単な清掃（生活空間以外の掃除：掃除機がけ・仏壇・窓ふきなど）
- 安否確認 ●ペットの世話や環境整備 ●書類の確認・作成
- 衣類の整理 ●洗濯作業（洗濯・洗濯物干し・洗濯物取り込みなど）
- お話相手 ●代読・代筆（自筆は除く） ●書類の代読
- 買い物代行 ●病院への薬取り ●市役所等への書類の提出の代行 など

※買い物代行で必要なお金は利用会員でご用意願います。立替払いは行いません。
 ※支援で必要な備品や材料費等は、利用会員が活動日までご用意願います。



ちょこっとお手伝い事業でできない活動

- 身体介護や介助 ●服薬管理など医療行為に関すること ●送迎 ●高い場所での作業
 - 危険をともなう作業 ●金融機関など（コンビニATM含む）への預貯金の引出・預入 など
- ★この事業は、住民による地域の支え合い活動なので、「緊急性」「危険性」「専門性」のない軽微な活動が中心となります。

ご希望に添えない場合もございますこと、ご了承頂きますようお願い致します。

利用会員（利用できる方）

日常生活の中でちょっとした支援があれば地域で生活できる、親族等の支援が受けられないなど、一定条件を満たしている下記の方が対象です。

- ◆おおむね65歳以上の高齢者
 - ◆障がいのある方
 - ◆難病患者
- ご利用については、お気軽にご相談ください。

利用料金などについて

利用料金 **15分 200円** 15分以降は15分毎に200円追加
 （サポーター1人あたりの料金）

この事業はチケット制です。事前にチケットの購入が必要となります。

- 利用料：1単位 15分 200円（サポーター1人あたり）
15分以降は、15分毎にチケット1枚200円追加
1人での対応が難しい場合は、複数名で行うため人数分の料金加算となります。
- 活動時間：活動時間は利用会員宅到着から退出までの時間
- 依頼取消：前日までにご連絡願います。当日連絡の場合はキャンセル料がかかります。
- チケットは網走市社会福祉協議会で1単位（15分 200円）から購入できます。
- 年会費：社協会費5口以上（1,000円以上）※年度内の途中入会でも同じ料金になります。

【料金表：サポーター1名の料金計算】

	活動時間	チケット料
最初の15分以内の活動	15分とみなします	200円（1単位）
時間延長の場合（※）	15分毎	200円（1単位）追加
	（例）活動時間60分の場合：800円（200円×4単位）	
依頼取消の場合	利用前日までの取消	キャンセル料 無料
	利用当日の取消	予定活動時間の料金
	無断の取消	予定活動時間の料金

※時間延長は、15分の過半数を越えた時は切上げ、越えない時は切捨てで計算。